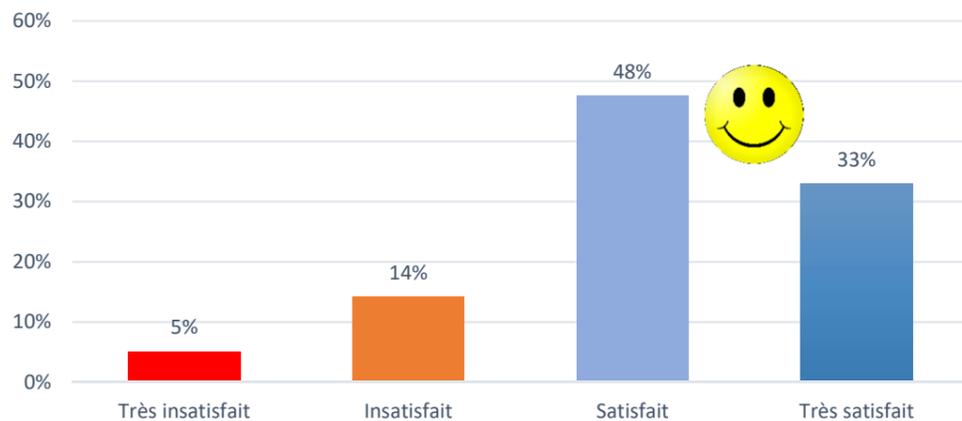


Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil de l'IUT Robert Schuman - année 2020

Merci aux 233 étudiants participants ! Taux de participation : 16%

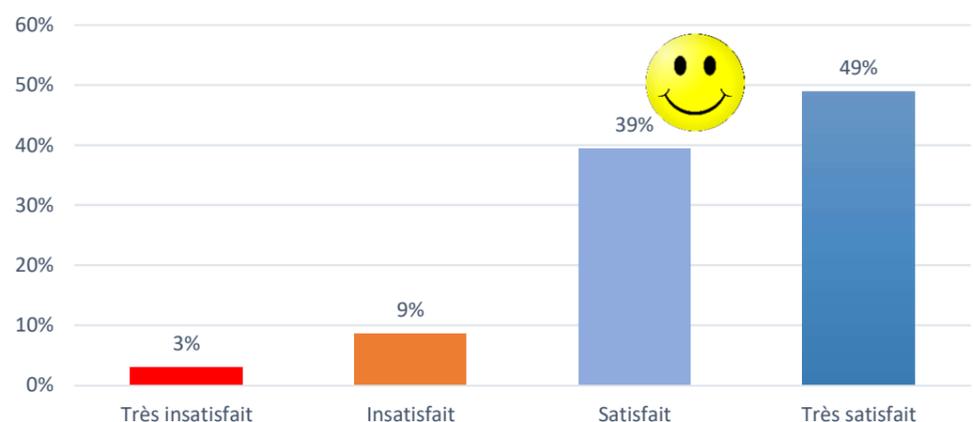
Taux de satisfaction vis-à-vis des horaires des services de l'IUT Robert Schuman



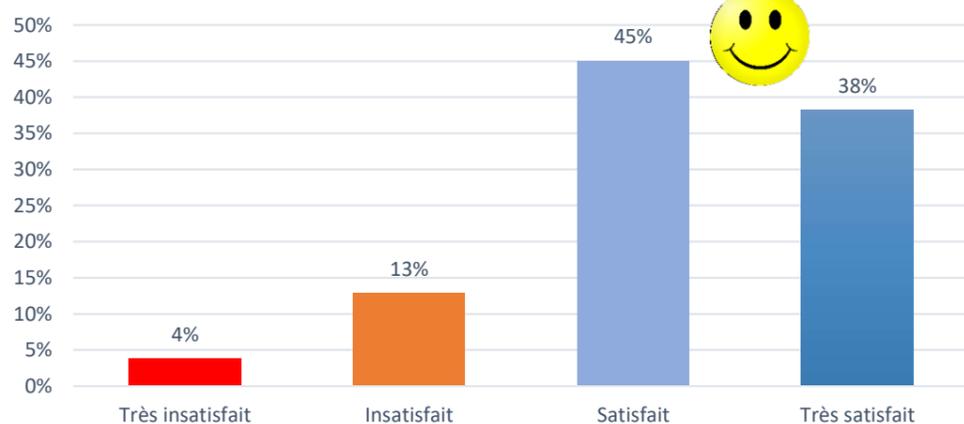
Vous êtes 81% à être satisfaits des horaires que les points d'accueil (scolarité, secrétariats de département, accueil central) vous proposent.

La courtoisie de nos points d'accueil est appréciée par 88% des étudiants.

Taux de satisfaction vis-à-vis de la courtoisie de l'accueil



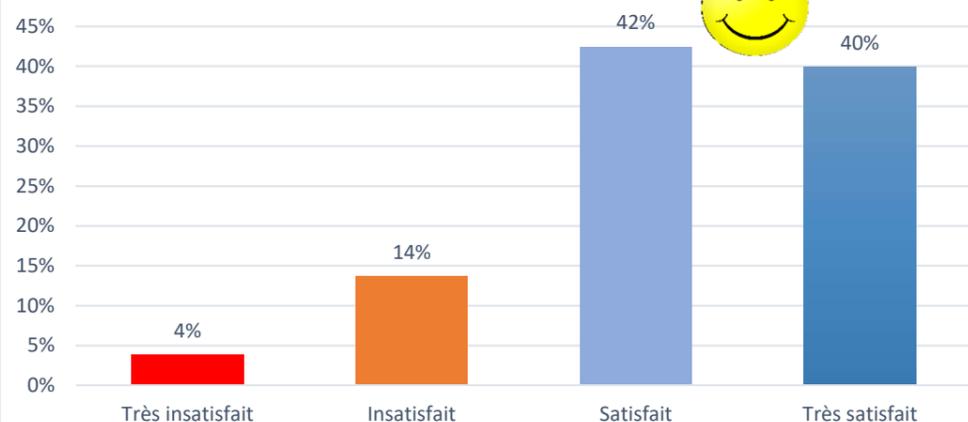
Taux de satisfaction vis-à-vis des réponses apportées à vos demandes



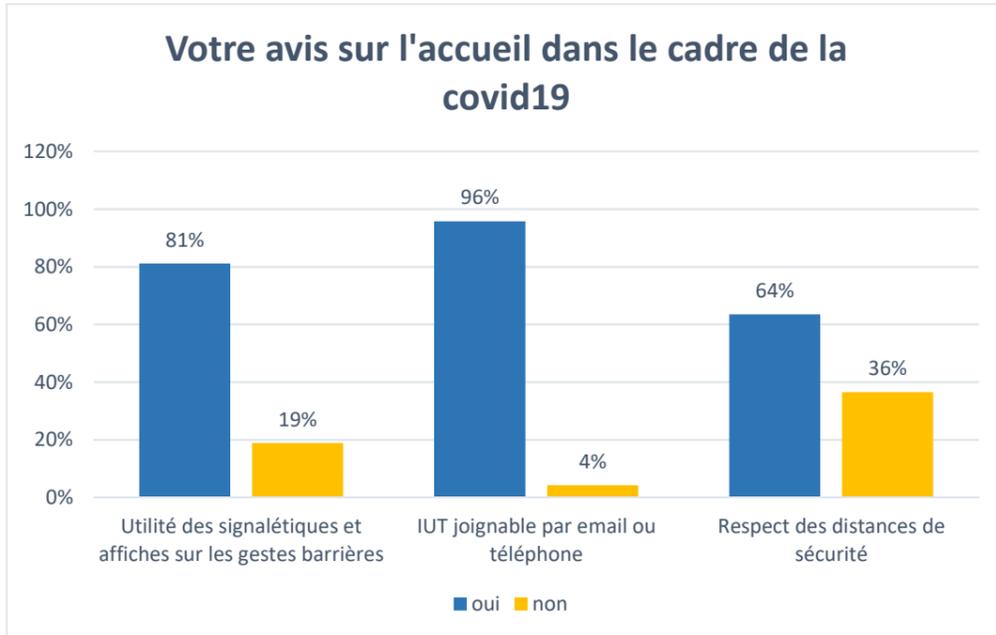
Vous êtes 83% à être satisfaits des réponses apportées à vos questions.

Vous êtes 82% à estimer le délai de réponse satisfaisant.

Taux de satisfaction vis-à-vis du délai de réponse



Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil de l'IUT Robert Schuman - année 2020 (suite)



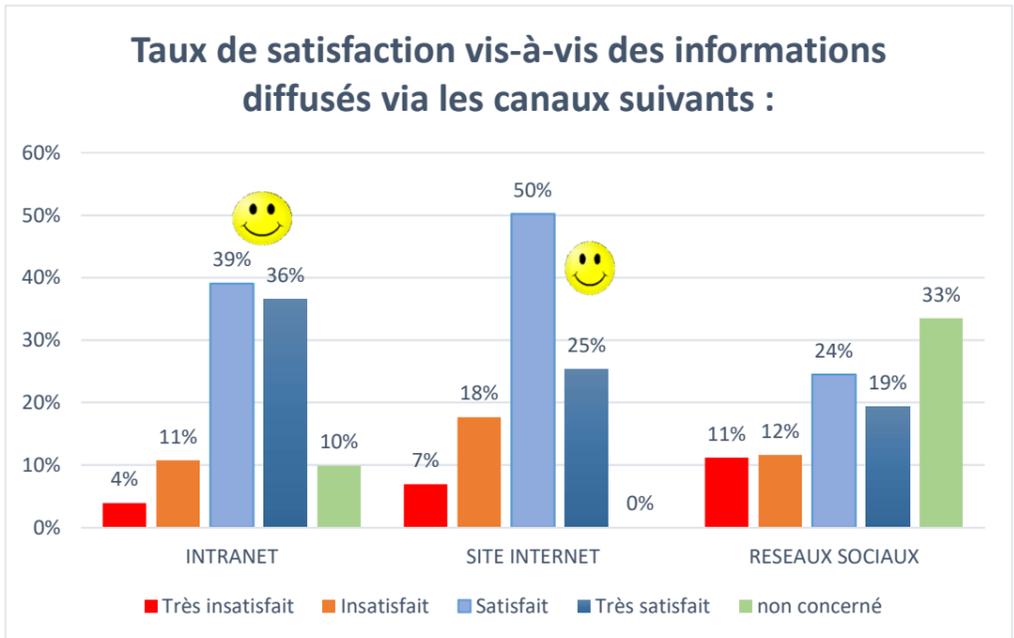
Malgré le confinement et les consignes de distanciation sociale, 96% des étudiants ont réussi à contacter l'IUT par email ou par téléphone.

Si 81% des étudiants trouvent utile la mise en place de signalétiques et de gestes barrières, vous estimez aussi que les distances de sécurité pourraient être plus respectées. Nous vous encourageons à continuer d'appliquer les gestes barrières qui font la santé de tous !

Vous êtes 75% à être satisfait des informations diffusées sur l'intranet et le site internet de l'IUT Robert Schuman.

L'avis est plus mitigé pour les réseaux sociaux, peut-être est-ce dû au fait que vous êtes 33% à ne pas être connectés ?

N'hésitez pas à rajouter la page **Facebook**, **Twitter**, **Instagram** et **LinkedIn** de l'IUT Robert Schuman dans vos contacts ! Notre service communication met tout en oeuvre pour vous maintenir au courant de nos actualités !



L'IUT Robert Schuman s'engage dans une politique d'amélioration continue de notre accueil. Certifié par le Label Marianne, nous mettons tout en oeuvre pour faciliter vos démarches.

Avez vous une idée d'amélioration à l'IUT Robert Schuman ? N'hésitez pas à nous laisser votre suggestion dans la boîte à idées :

